



# COMUNE DI SOSSANO

Provincia di VICENZA

Via Mazzini n. 2 - 36040 SOSSANO (VI) Tel. 0444 885220 – 885904 - 888695

Fax 0444 888640 – C.F. 80006390241 – P.IVA: 00815480249

**SERVIZIO WHATSAPP DENOMINATO “SOSSANOCOMUNIC@”**

**Manuale per gli Utenti**

**approvato con Delibera Giunta Comunale n. 15 del 26.02.2024**



# COMUNE DI SOSSANO

Provincia di VICENZA

Via Mazzini n. 2 - 36040 SOSSANO (VI) Tel. 0444 885220 – 885904 - 888695

Fax 0444 888640 – C.F. 80006390241 – P.IVA: 00815480249

## 1. IL SERVIZIO E LE SUE FINALITÀ

“SossanoComunic@”, nell’ambito della comunicazione istituzionale dell’Ente, è un nuovo canale di comunicazione gratuito e veloce attraverso cui il Comune di Sossano intende trasmettere informazioni di interesse pubblico relative al territorio comunale, sfruttando la tempestività e la capillarità di diffusione della applicazione di messaggistica istantanea Whatsapp. Il servizio si rivolge agli utenti in possesso di un proprio dispositivo portatile munito dell’applicazione Whatsapp che desiderano essere informati, ovunque essi si trovino, su iniziative ed eventi di carattere culturale, ludico, sportivo e di aggregazione sociale.

## 2. CARATTERISTICHE

Il servizio “SossanoComunic@” viene erogato in modalità “Broadcast”, così da non consentire ai destinatari di accedere ai dati degli altri utenti dei messaggi trasmessi.

Le informazioni saranno erogate in orari diurni, salvo eventuali comunicazioni per motivi particolari.

Non sarà possibile per gli utenti usufruire dell’utenza telefonica per chiamate, comunicazioni e richieste di informazioni al Comune (il Servizio è pertanto da considerarsi monodirezionale).

Il Comune di Sossano si riserva il diritto di sospendere, interrompere o cessare il servizio in qualsiasi momento, per esigenze individuate dall’Amministrazione.

Il Comune di Sossano non assume alcuna responsabilità circa eventuali danni collegati al mancato invio o recapito di messaggistica, o al malfunzionamento del sistema whatsapp.

Il servizio in oggetto non rappresenta alcuna forma di comunicazione vincolante od obbligatoria del Comune verso l’utente registrato. Qualora si verificassero problemi con il servizio è possibile segnalare gli stessi scrivendo all’indirizzo mail: [protocollo@comune.sossano.vi.it](mailto:protocollo@comune.sossano.vi.it)

## 3. GESTIONE

La gestione del servizio “SossanoComunic@” è in capo all’Assessore alla Cultura pro tempore, il quale si avvale dell’Ufficio Segreteria per l’attuazione dei compiti operativi, quali pubblicizzare adeguatamente il servizio, raccogliere le iscrizioni e cancellazioni degli utenti, agevolare l’invio dei messaggi informativi.

## 4. ISCRIZIONE

Per utilizzare il servizio è necessario:

1. Scaricare l'applicazione WhatsApp;
2. Salvare il numero telefonico dedicato (+39 342 5092770) tra i propri contatti come, ad esempio, “WhatsApp Comune di Sossano”;
3. Aprire l'applicazione WhatsApp, cercare il contatto appena salvato e inviare un messaggio avente



# COMUNE DI SOSSANO

Provincia di VICENZA

Via Mazzini n. 2 - 36040 SOSSANO (VI) Tel. 0444 885220 – 885904 - 888695

Fax 0444 888640 – C.F. 80006390241 – P.IVA: 00815480249

come testo “Cognome Nome - ATTIVAMI”. Tale messaggio consente l’acquisizione, da parte dell’operatore comunale, delle informazioni disponibili sul profilo Whatsapp (nome profilo, foto associata, numero di cellulare)

Con l’invio del messaggio di iscrizione il titolare dell’utenza telefonica presta il consenso al trattamento dei dati forniti al Comune di Sossano per trasmettere informazioni di interesse pubblico tramite WhatsApp e accetta esplicitamente il presente Manuale e la relativa informativa sul trattamento dei dati personali.

Copia del presente Manuale è disponibile presso l’Ufficio Segreteria del Comune di Sossano ed è scaricabile dal sito internet istituzionale [www.comune.sossano.vi.it](http://www.comune.sossano.vi.it)

L’iscrizione verrà confermata entro 72 ore da un messaggio di benvenuto e dall’invito a leggere il presente documento, contenente un link a quest’ultimo e all’informativa sul trattamento dei dati personali connessa del servizio; da quel momento il servizio si intende attivo.

Il servizio WHATSAPP “SossanoComunic@” è utilizzabile solo per le finalità esposte in precedenza e non risponde a messaggi o telefonate. Per qualsiasi comunicazione del Cittadino rivolta al Comune rimangono validi i canali tradizionali come telefono e posta elettronica.

## 5. CANCELLAZIONE

Ciascun utente potrà cancellarsi dal servizio in qualsiasi momento. Per annullare la propria adesione al servizio WHASTAPP “SossanoComunic@” sarà sufficiente l’invio del messaggio “CANCELLAMI”.

Il servizio verrà disattivato entro 24 ore dalla richiesta e il numero di telefono dell’utente verrà cancellato dall’archivio.

## 6. POLICY E INFORMATIVA PRIVACY POLICY

Attivando il servizio di messaggistica istantanea “SossanoComunic@”, l’utente accetta di essere inserito nella lista dei contatti WhatsApp del Comune di Sossano. Con l’invio del messaggio di iscrizione, l’utente:

- dichiara di aver letto e accettato il presente manuale e l’informativa sul trattamento dei dati personali;
- autorizza il Comune di Sossano a trasmettere informazioni tramite WhatsApp.

Per l’Informativa vedere il file allegato “Informativa utenti WHATSAPP Comune di Sossano”